**ДОГОВОР - ОФЕРТА**

**на предоставление услуг**

**г. Саратов Редакция: от 12.03.2025 г.**

Настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой) общества с ограниченной ответственностью «РЕНЕТ КОМ» (ООО «РЕНЕТ КОМ»), ИНН 6452052044, КПП 645201001, ОГРН 1026402674924 (в дальнейшем именуемое «Исполнитель») по предоставлению возможности просмотра изображения с IP-камер ООО «СарБК» (cam.sarbc.ru) на возмездной основе для физического лица (далее – «Пользователь»), которое примет настоящее предложение на нижеследующих условиях:

**1. Термины и определения:**

Для целей настоящего договора используемые термины и определения применяются в следующем значении:

**«Оферта» / «Договор»** – настоящий документ, договор предоставления возможности просмотра изображения с IP-камер ООО «СарБК» (cam.sarbc.ru), определяющий права и обязанности сторон договора, порядок и условия оказания услуг.

**«Акцепт Оферты»** – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты в порядке, предусмотренном Офертой.

**«Пользователь»** – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет и изъявившее желание получить Услуги, акцептовавшее Оферту на указанных ней условиях.

**«Исполнитель»** – общество с ограниченной ответственностью «РЕНЕТ КОМ» (ООО «РЕНЕТ КОМ»), ИНН 6452052044, КПП 645201001, ОГРН 1026402674924.

**«Услуга»** – предоставление Пользователю возможности просмотра изображения с IP-камер ООО «СарБК» в режиме реального времени (онлайн) посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет и средств связи после авторизации Пользователя на сайте и оплаты Услуги Пользователем.

**«Мобильное приложение»** – приложение для смартфонов и планшетов на базе iOS, Android, Harmony OS с названием «Мой Двор».

**«Личный кабинет»** – персональный раздел Пользователя на сайте: cam.sarbc.ru и/или в Мобильном приложении, при помощи которого предоставляется возможность просмотра изображения с IP-камер. Доступ к Личному кабинету осуществляется Пользователем посредством авторизации, т.е. указания Учетных данных.

**«Учетные данные»** – уникальное имя Пользователя (логин) и пароль для входа в Личный кабинет. Логин формируется и предоставляется Исполнителем. Пароль формируется Пользователем. Логин и пароль дальнейшему изменению не подлежат.

**«Акции» –** возможность оплатить Услуги с выгодой 20% при оплате за 6 месяцев пользования Услугой либо 30% при оплате за 12 месяцев пользования Услугой.

Подробности Акций приведены в Приложении № 2 к Договору-оферте. Срок действия акций: с 12.03.2025 по 30.04.2025 г.

**2. Предмет Договора**

2.1. Исполнитель обязуется обеспечить Пользователю на возмездной основе предоставление возможности просмотра изображения с IP-камер на сайте: cam.sarbc.ru, а также оказывать техническую поддержку сайта и IP-камер на условиях, установленных в настоящей Оферте, а Пользователь – принимать и оплачивать обусловленную Офертой Услугу. Трансляция с IP-камер осуществляется в режиме реального времени (онлайн-просмотр) без доступа к архиву видеозаписей.

2.2. При получении Услуги Пользователю предоставляется неисключительное ограниченное и непередаваемое право использовать в течение оплаченного периода функциональные возможности сайта.

Просмотр изображения с IP-камер предоставляется Пользователю исключительно для использования в личных целях.

Пользователь не вправе использовать изображение с IP-камер в коммерческих целях и/или для обеспечения деятельности индивидуальных предпринимателей и/или юридических лиц. Данные, полученные с IP-камер, не подлежат записи, фиксации (в том числе на любые носители информации), ретрансляции, воспроизведению, копированию, тиражированию и доведению до сведения третьих лиц иными способами.

2.3. Исполнитель имеет право изменять объем оказываемой Услуги, стоимость Услуги, а также иные условия Договора без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте в течение 1 (одного) рабочего дня до момента вступления в силу таких изменений. Продолжая использование Услуги после вступления в силу соответствующих изменений, Пользователь выражает свое согласие с новыми условиями Договора (Оферты).

2.4. Просмотр изображения с IP-камер с использованием Учетных данных Пользователя возможен одновременно только с двух устройств. Для просмотра IP-камер с другого устройства необходимо выйти из Личного кабинета Пользователя на одном из используемых ранее устройств и авторизоваться на новом.

**3. Условия акцепта Оферты и предоставления Услуги**

3.1. Моментом полного и безоговорочного принятия Пользователем предложения Исполнителя заключить настоящий Договор, т.е. произвести Акцепт Оферты, считается момент авторизации Пользователя на сайте. До проведения авторизации и оплаты Услуги Пользователь подтверждает ознакомление с Офертой.

Осуществляя авторизацию на сайте, Пользователь гарантирует, что принимает все условия Оферты, а также ознакомлен и согласен со стоимостью Услуг.

В случае несогласия с условиями Оферты и стоимостью Услуг Пользователь должен воздержаться от совершения действий, направленных на Акцепт Оферты.

3.2. Пошаговая инструкция по регистрации и авторизации Пользователя для получения Услуг изложена в приложении № 1 к настоящей Оферте.

3.3. Пользователь обязуется самостоятельно обеспечить необходимые условия для получения Услуги:

– наличие программного обеспечения (браузера, антивирусных программ) на своем персональном компьютере, иных устройствах доступа к сети Интернет либо Мобильного приложения Исполнителя;

– наличие подключения к сети Интернет с пропускной способностью, достаточной для передачи видеотрафика в хорошем качестве без задержек (рекомендованная пропускная способность – не менее 10 Мбит/с).

3.4. Исполнитель не отвечает за невозможность получения Пользователем Услуг или их низкое качество по причине отсутствия у Пользователя необходимых условий для подключения Услуг, указанных в п. 3.3 Оферты.

3.5. Пользователь не должен сообщать Учетные данные третьим лицам. Пользователь соглашается с тем, что он несет ответственность за сохранность и недоступность Учетных данных третьим лицам.

**4. Стоимость и порядок оплаты Услуги**

4.1. Возможность просмотра изображения с IP-камер предоставляется Пользователю в порядке 100% предоплаты непосредственно после зачисления на счет Исполнителя стоимости Услуги от Пользователя.

4.2. Стоимость Услуги составляет 50 (пятьдесят) рублей в месяц с учетом НДС 20%. Все расчеты по Договору производятся в российских рублях. Оплата Услуг производится в безналичной форме.

4.3. Срок оказания Услуги – 1 календарный месяц (отчетный период).

Отчетный период начинается в день авторизации Пользователя на сайте (для первого месяца оказания Услуги) либо 1-го числа соответствующего месяца (для месяца, следующего за месяцем, в котором Пользователь произвел авторизацию, и последующих месяцев) и заканчивается в последнее число такого календарного месяца.

4.4. При оплате Услуги в течение неполного календарного месяца стоимость Услуги списывается с лицевого счета Пользователя в полном объеме.

Допускается формирование отрицательного баланса личного кабинета Пользователя (производится однократное списание стоимости Услуги за 1 месяц при положительном балансе).

Возобновление доступа к Услуге производится только после погашения суммы начисленной задолженности.

В случае отсутствия на балансе личного кабинета Пользователя необходимых денежных средств в течение 6 (шести) месяцев со дня начала формирования задолженности у Пользователя настоящий Договор считается расторгнутым в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя без отдельного уведомления об этом Пользователя.

Для непрерывного доступа к Услуге Пользователь должен пополнять баланс лицевого счета Пользователя в Личном кабинете в размере не менее стоимости 1 (одного) месяца использования Услуги не позднее последнего числа оплаченного месяца.

4.5. Настоящий Договор является абонентским Договором в соответствии со ст. 429.4 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Оплата Услуги, оказываемой по настоящему Договору, устанавливается в виде фиксированных платежей, которые начисляются ежемесячно до даты прекращения настоящего Договора вне зависимости от фактического потребления Услуги Пользователем.

**5. Права и обязанности сторон по Договору**

**5.1. Обязанности Исполнителя:**

5.1.1. Предоставлять Пользователю возможность просмотра изображения с IP-камер после прохождения процедуры авторизации и оплаты Услуги Пользователем.

5.1.2. Обеспечить возможность просмотра изображения с IP-камер в режиме реального времени (онлайн-просмотр). Количество IP-камер, места их установки и угол обзора определяются Исполнителем и не подлежат корректировке по инициативе Пользователя.

5.1.3. Обеспечивать техническую поддержку IP-камер.

5.1.4. Обеспечивать информационную и техническую поддержку Пользователей в ходе оказания Услуги.

**5.2. Права Исполнителя:**

5.2.1. Изменять стоимость Услуги и иные условия настоящей Оферты без предварительного согласования с Пользователем.

5.2.2. Корректировать количество, угол обзора IP-камер, места установки IP-камер по своему усмотрению; устанавливать дополнительные IP-камеры на новых участках и демонтировать имеющиеся IP-камеры без проведения перерасчета стоимости Услуги Пользователю.

5.2.3. Приостанавливать работу отдельных сегментов системы: IP-камер, разделов сайта и т.д. для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.

5.2.4. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору, использовать сертифицированное стороннее ПО.

**5.3. Обязанности Пользователя:**

5.3.1. Добросовестно пользоваться предоставленной Услугой и изображениями, полученными с использованием IP-камер, в соответствии с условиями Оферты, воздерживаясь от действий, предусмотренных абз. 3 п. 2.2 настоящей Оферты.

5.3.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услугу в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.3.3. Обеспечить защиту доступа к Личному кабинету, безопасность хранения Учетных данных и не предоставлять доступ к изображению с IP-камер третьим лицам. При установлении Пользователем фактов несанкционированного доступа к Услугам с использованием своих Учетных данных Пользователь обязуется в кратчайшие сроки уведомить об этом об Исполнителя.

5.3.4. Не осуществлять и не пытаться осуществить просмотр изображения с IP-камер иным способом, кроме как через предоставленный интерфейс.

**5.4. Права Пользователя:**

5.4.1. Получать Услугу в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.4.2. Обращаться к Исполнителю за технической и информационной поддержкой при использовании Услуги.

5.4.3. Сообщать Исполнителю о наличии сбоев либо некорректной работе сайта или отдельных IP-камер.

**6. Ответственность Сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее выполнение условий и обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству РФ.

6.2. Все споры и разногласия в связи с исполнением настоящей Оферты разрешаются путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности достичь соглашения путем переговоров спор передается на рассмотрение соответствующего суда по месту нахождения Исполнителя (Кировский район г. Саратова).

6.3. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (действия органов государственной власти и местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, забастовки, гражданские волнения, беспорядки и т.п.), обстоятельств, находящихся вне контроля любой из сторон Договора (отсутствие электроэнергии, сбои в работе сетей связи, действия третьих лиц, указанные в п. 6.6 настоящего Договора) и/или любых иных обстоятельств, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем настоящего соглашения.

6.4. Пользователь несет ответственность за:

– точность, достоверность и сохранность конфиденциальности своих Учетных данных;

– все действия, которые совершены с использованием Учетных данных Пользователя;

– нарушение условий настоящей Оферты, в том числе за причиненные Исполнителю действиями и/или бездействием Пользователя убытки (включая упущенную выгоду) – в размере таких убытков;

– за нарушение действующего законодательства Российской Федерации, в том числе за противоправные действия в отношении третьих лиц с использованием Услуги или технических средств Исполнителя.

6.6. Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц, направленные на нарушение информационной безопасности или нормальное функционирование сайта, включая DDoS-атаки.

**7. Заключительные положения**

7.1. Исполнитель не предоставляет Пользователю каких-либо гарантий в том, что предоставленная Услуга будет отвечать требованиям Пользователя и целям ее использования. Все дефекты в работе IP-камер будут исправляться по мере их обнаружения.

7.2. Исключительные права на программные продукты и технологии, используемые при предоставлении Услуги, а также права на встроенные товарные знаки (знаки обслуживания) и иные средства индивидуализации принадлежат их законным правообладателям и не передаются Пользователю по настоящему Договору.

7.3. Исполнитель приостанавливает возможность просмотра изображения с IP-камер в случае неоплаты Услуг по настоящему Договору с 00 часов 00 минут первого дня отчетного периода, за который Пользователем не произведена оплата. Возможность просмотра изображения с IP-камер возобновляется после оплаты Пользователем Услуг за соответствующий отчетный период в полном объеме.

7.4. Пользователь вправе расторгнуть Договор, направив соответствующее письменное уведомление заказным письмом по юридическому адресу Исполнителя (раздел 8 Договора). При этом оказание Услуг прекращается с момента получения соответствующего уведомления от Пользователя либо с даты, указанной в таком уведомлении (в зависимости от того, какая дата наступит позднее). При этом Учетные данные Пользователя удаляются с сервера.

**8. Реквизиты Исполнителя:**

Юридический адрес: 410012, г. Саратов, ул. Большая Казачья, д. 14.

ИНН 6452052044 КПП 645201001 ОГРН 1026402674924

р/с 40702810700000048114

БАНК ГПБ (АО) г. Москва

к/с 30101810200000000823

БИК 044525823

**Приложение № 1 к Договору - Оферте**

**на предоставление услуг (Редакция от 12.03.2025 г.)**

Для получения Услуги Пользователь совершает следующую последовательность действий:

**Шаг 1.** В верхней части сайта cam.sarbc.ru нажимает кнопку «Регистрация», после чего открывается форма регистрации. В форме регистрации Пользователь заполняет поле «Имя пользователя». Сведения об имени пользователя не являются обязательными и применяются только для идентификации среди других пользователей. Имя Пользователя не используется в качестве логина.

В поле «Пароль» Пользователь указывает свой пароль для дальнейшего входа в личный кабинет. Пароль должен состоять не менее чем из 8 (восьми) символов.

Далее Пользователь должен подтвердить ознакомление и согласие с условиями настоящей Оферты – поставить галочку в специальном поле.

После успешного заполнения формы и проставления подтверждения ознакомления с Офертой (регистрации) Пользователю необходимо пройти авторизацию.

**Шаг 2.** После прохождения регистрации Пользователю предоставляется логин для доступа к Личному кабинету.

После получения логина Пользователь проходит по ссылке на страницу авторизации.

На странице авторизации Пользователь указывает предоставленный ему логин и использованный ранее пароль для доступа к Личному кабинету.

После ввода Учетных данных Пользователь перенаправляется на страницу подтверждения Учетных данных. Пользователь вводит в специальном поле номер своего мобильного телефона, проставляет нужные согласия для использования сервиса, а также вводит код, направленный на указанный номер телефона Пользователя.

После прохождения авторизации Пользователь перенаправляется на страницу пополнения баланса личного кабинета для оплаты Услуг.

Начисление платы за Услугу производится непосредственно после прохождения Пользователем процедуры авторизации независимо от прохождения/не прохождения следующего шага настоящей инструкции (оплаты стоимости Услуги).

**Шаг 3.** Пользователь производит заполнение представленной формы и перенаправляется на страницу банка для проведения оплаты. При оплате Услуги обработка данных Пользователя (в т.ч. номера и иных реквизитов банковской карты Пользователя) происходит на защищенной странице процессинговой системы. Доступ к конфиденциальным (в том числе персональным) данным Пользователя у Исполнителя отсутствует.

После оплаты Услуги Пользователю предоставляется возможность просмотра изображения с IP-камер.

**Приложение № 2 к Договору - Оферте**

**на предоставление услуг (Редакция от 12.03.2025 г.)**

**Условия Акции: «Акция 240»**

1. Срок действия акции: с 12.03.2025 г. по 30.04.2025 г.

2. Для участия в акции Пользователь в срок действия акции оплачивает единовременно 240 (Двести сорок) рублей с учетом НДС 20% за 6 (шесть) последовательных месяцев пользования Услугой. Месяц начала пользования Услугой по акции - апрель 2025 г. (независимо от даты платежа в апреле месяце оплата списывается за полный месяц).

Месяц окончания пользования Услугой по акции – сентябрь 2025 г.

3. Для активации акции Пользователь в течение 3 (трех) календарных дней с даты оплаты Услуг, но в любом случае не позднее 30.04.2025 г. должен написать в чат службы поддержки Исполнителя в личном кабинете Пользователя (вкладка: Служба поддержки) кодовое слово: Акция 240 и указать дату, когда был произведен платеж.

При отсутствии активации акции Пользователь лишается возможности участвовать в акции и расчеты с таким Пользователям производятся на стандартных условиях согласно договору-офорте.

При участии в Акции Пользователь не вправе приостанавливать оказание Услуг, в противном случае Пользователь лишается возможности участвовать в акции и расчеты с таким Пользователям производятся на стандартных условиях согласно договору-оферте.

Возможность отказа от Услуги при участии в Акции не предусмотрена: денежные средства при отказе от Услуги не возвращаются, услуга предоставляется до окончания оплаченного срока.

**Условия Акции: «Акция 420»**

1. Срок действия акции: с 12.03.2025 г. по 30.04.2025 г.

2. Для участия в акции Пользователь в срок действия акции оплачивает единовременно 420 (Четыреста двадцать) рублей с учетом НДС 20% за 12 (Двенадцать) последовательных месяцев пользования Услугой.

Месяц начала пользования Услугой по акции - апрель 2025 г. (независимо от даты платежа в апреле месяце оплата списывается за полный месяц).

Месяц окончания пользования Услугой по акции – март 2026 г.

3. Для активации акции Пользователь в течение 3 (трех) календарных дней с даты оплаты Услуг, но в любом случае не позднее 31.03.2025 г. должен написать в чат службы поддержки Исполнителя в личном кабинете Пользователя (вкладка: Служба поддержки) кодовое слово: Акция 420 и указать дату, когда был произведен платеж.

При отсутствии активации акции Пользователь лишается возможности участвовать в акции и расчеты с таким Пользователям производятся на стандартных условиях согласно договору-офорте.

При участии в Акции Пользователь не вправе приостанавливать оказание Услуг, в противном случае Пользователь лишается возможности участвовать в акции и расчеты с таким Пользователям производятся на стандартных условиях согласно договору-оферте.

Возможность отказа от Услуги при участии в Акции не предусмотрена: денежные средства при отказе от Услуги не возвращаются, Услуга предоставляется до окончания оплаченного срока.